

## Ihre Vertragsunterlagen

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem  
Digitale Rezeption – CallCenter-Service,  
der zukünftig Ihre Rezeption entlastet.

Leiten Sie planmäßig ihre Anrufe zu unserem Service weiter um  
– qualifizierte Mitarbeiter melden sich mit Ihrem Firmennamen und handeln wie Ihre  
persönliche Rezeption



 Shortcuts™ TIME GLOBE

  
PROFESSIONELLES SALONMANAGEMENT

#mitdenkt

Damit Sie schon bald in Ruhe Haare schneiden können  
und das Telefonklingeln nicht mehr die Atmosphäre Ihres Salons stört,  
senden Sie uns bitte den folgenden Vertrag zurück.



## Vertrag - Digitale Rezeption

Sie erhalten nach Vertragsabschluss von uns Ihre persönliche Zugangsnummer für Ihren Salon, auf die Sie Ihre Anrufe weiterleiten können.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen und stehen Ihnen auch weiterhin gerne für Ihre Fragen und Anregungen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Heiko Schneider

Wir beantragen hiermit die Teilnahme am Call Center Service der friseur.digital Haarschneider GmbH zu den nachfolgenden Konditionen.

1. bitte ausfüllen
2. Tarif auswählen
3. Unterschreiben + Zurücksenden

Salonname: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Vertragsbeginn:  sofort  ab: \_\_\_\_\_ (Grundpreise werden im 1. Monat taggenau berechnet.)

Straße: \_\_\_\_\_ PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ mobil: \_\_\_\_\_

E-Mail für Saloninformationen: \_\_\_\_\_

E-Mail für Rechnungsversand: \_\_\_\_\_

Wählen Sie Ihren Wunschtarif passend zu Ihrem Salon

Tarif	Basis	Premium	Platin
Monatlicher Grundpreis	69.- EUR	79.- EUR	99.- EUR
Planungsmöglichkeiten	Die Nutzung erfolgt nach einem vorher durch die Vertragspartner fest vereinbarten Rhythmus und Umfang innerhalb der Servicezeiten.	Die Nutzung erfolgt zu 2/3 nach einem vorher durch die Vertragspartner fest vereinbarten Rhythmus und Umfang. 1/3 der Zeit können individuell und flexibel innerhalb der Servicezeiten genutzt werden.	Individuelle und flexible Nutzung innerhalb der Servicezeiten.
Servicezeiten	Montag - Freitag von 08:00 - 18:00		
E-Mail - Benachrichtigungen	Inklusive (kostenfrei)		
Preis pro Gespräch	bis 200 Gesprächen 2,49 EUR ab 201 Gesprächen 1,99 EUR		
Gesprächs-Nachbearbeitung	0,30 EUR		
SMS-Benachrichtigung (optional)	0,15 EUR		
Mobilfunk-Benachrichtigung (optional)	0,29 EUR		

Datum, Unterschrift

Stempel

Name in Druckbuchstaben

Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Stand vom 01.07.2021 von friseur.digital Haarschneider GmbH von denen wir Kenntnis genommen haben.

## Einzugsermächtigung

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/ Ort: \_\_\_\_\_

Senden Sie dieses Schreiben bitte per Mail an [info@friseur.digital](mailto:info@friseur.digital)

Gläubiger- Identifikationsnummer: DE16ZZZ00002300036

Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt.

Ich ermächtige die friseur.digital Haarschneider GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der friseur.digital Haarschneider GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 6 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN
BIC
Kreditinstitut

Datum, Unterschrift

Stempel

Name in Druckbuchstaben

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### §1 Gegenstand der Bedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen regeln die Teilnahme des Vertragspartners am Call Center Service von friseur.digital (im nachfolgenden „Dienstanbieter“ genannt)

### §2 Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag ist geschlossen, wenn der Dienstanbieter den Call Center Vertrag nicht innerhalb von zwei Wochen schriftlich ablehnt oder Leistungen ausführt.

### §3 Vertragslaufzeit

Der Vertrag ist unbefristet. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate.

### §4 Leistungen

Der Dienstanbieter stellt dem Antragsteller einen Nebenstellenummer seines Call-Centers zur Verfügung, auf die der Antragsteller seine Anrufe weiterleiten kann. Die Änderung der Rufnummer aus technischen oder betrieblichen Gründen bleibt vorbehalten.

### §5 Haftung

Der Dienstanbieter erbringt seine Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen. Für Schäden, die in Folge von Gebrauch oder Ausfall der vereinbarten Dienstleistung entstehen, wird nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet. Eine Haftung für mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen. Außerdem wird eine Haftung für zur Verfügung gestellten Unterlagen oder Gegenstände jeglicher Art ausgeschlossen.

### §6 Zahlung

Die monatlichen Grundgebühren sind im Voraus zum 1. eines Monats ohne Abzug fällig. Zusätzliche Leistungen und Kosten werden jeweils zum Monatsende berechnet und sind ebenfalls zum 1. eines Monats ohne Abzug fällig. Bestandteile des Telefonservicevertrags ist eine erteilte Einzugsermächtigung. Bei Zahlungsverzug ist der Dienstanbieter berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Zentralbank zu verlangen.

## §7 Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Vertragspartnern mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Der Dienstanbieter kann den Vertrag ohne Frist kündigen, wenn der Antragsteller mit dem Ausgleich der fälligen Rechnungen mehr als 10 Tage im Rückstand ist. Außerdem behält sich der Dienstanbieter das Recht auf Kündigung ohne Frist aus wichtigem Grund vor. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Dienstanbieter nicht verpflichtet, Nachrichten oder Informationen, welche für den Antragsteller eingehen, an diesen weiterzuleiten.

## §8 Geschäftszeiten

Die Servicezeiten richten sich nach dem jeweiligen Tarif. An bundesweit gesetzlichen Feiertagen, sowie am 24. und 31. Dezember steht der Service nicht zur Verfügung.

## §9 Sonstige Vereinbarungen

Der Dienstanbieter handelt für den Antragsteller weder als Vertreter noch als Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfe. Antragsteller und Dienstanbieter erklären, dass bei einer Änderung der Rechtsform oder der Beteiligungsverhältnisse des Unternehmens des Dienstanbieters dieser Vertrag Bestand hat, ohne dass ein neuer Vertrag geschlossen werden muss. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Regelungen und Bedingungen in seinen übrigen Teilen wirksam. Dies gilt nicht, wenn in diesem Fall das Festhalten an den Vertrag eine unzumutbare Härte für eine Partei darstellen würde. Für vertragliche Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht. Gerichtsstand in allen Angelegenheiten ist Dresden.